

Qualitätsmanagement im Krankenhaus:

Wiener Herz-Jesu Krankenhaus erhält internationales Qualitätszeugnis

Das Herz-Jesu Krankenhaus in Wien Landstraße, ein Haus der Vinzenz Gruppe, wurde von internationalen Experten eine Woche lang „auf Herz und Nieren“ für die Zertifizierung nach pCC inklusive KTQ geprüft. Alle Bereiche des Krankenhauses – Medizin, Pflege und Management auf Basis christlicher Wertorientierung – wurden bei der Visitation einer genauen Prüfung unterzogen, mit dem Ergebnis: Das Herz-Jesu Krankenhaus entspricht einem hohen internationalen Qualitätsstandard – fachlich und menschlich.

Das traditionsreiche Ordensspital im Wiener Gemeindebezirk Landstraße darf sich künftig mit dem Qualitätsmanagement-Zertifikat nach pCC inkl. KTQ auszeichnen. Dieses Qualitätsmanagement-System wurde von der deutschen Zertifizierungsgesellschaft proCumCert GmbH (pCC) für Gesundheitseinrichtungen etabliert. Dabei überprüfen unabhängige Experten nach internationalen Top-Standards sowohl die Qualität der Leistungen und Abläufe als auch die im Spital gelebte Werteorientierung.

Der Visitation gingen mehr als zwei Jahre intensive Vorbereitungszeit voraus. In dieser Zeit wurden Abläufe standardisiert, neue internationale Sicherheitschecklisten etabliert und die Zusammenarbeit zwischen Abteilungen und Berufsgruppen optimiert. „Die Auszeichnung bekräftigt unseren Weg, für Transparenz und Orientierung über die Abläufe im Krankenhaus zu sorgen und damit das Vertrauen von Patienten und Mitarbeitern in unsere Verlässlichkeit und Kompetenz weiter auszubauen“, so der Leiter des Qualitätsmanagements, Dr. Gerhard Vavrovsky.

Unabhängige Experten bewerteten alle Stationen und Bereiche des Ordenskrankenhauses. Die Mitarbeiter konnten dabei alle Anforderungen, die von den Visitoren bei den Dialogen und Stationsbegehungen gestellt wurden, umfassend erfüllen. „Das Qualitätssiegel ist der verdiente Lohn für den Einsatz der Mitarbeiter, den sie zum Wohle der Patienten für mehr Qualität und Sicherheit leisten“, sagt Brigitte Lagler, MSc, Pflegedirektorin und Führungskraft von rund 150 Mitarbeitern im Haus.

Das Herz-Jesu Krankenhaus hat damit die für die Häuser der Vinzenz Gruppe festgelegten Qualitätsziele wie medizinische und pflegerische Qualität, Patientensicherheit, ethische Verantwortung, menschliche Zuwendung zu den Patienten und Mitarbeiterförderung bestätigt. Mit der bestandenen Erstzertifizierung wird ein Prozess der laufenden externen Qualitätskontrolle in Gang gesetzt. „Der Nutzen der Zertifizierung ist nachhaltig im Bewusstsein des gesamten Krankenhaus-Teams und unserer Patienten verankert. Unsere Mitarbeiter und Patienten stehen im Mittelpunkt unseres Handelns. Mit Begeisterung und Freude konnte dies nun präsentiert und extern bewertet werden“ sagt Dr. Marcel John, Geschäftsführer des Herz-Jesu Krankenhauses.

Sehr beeindruckt zeigten sich die Visitoren vom besonderen Flair und der herzlichen Atmosphäre im Haus, die in jeder Begegnung mit Mitarbeitern und Patienten spürbar ist. Hervorgehoben wurde auch die außergewöhnlich gute Zusammenarbeit zwischen den Fachbereichen und Berufsgruppen. „Ich freue mich darüber, dass nun auch von extern bestätigt wurde, dass im Herz-Jesu Krankenhaus hohe Behandlungsqualität auf Basis moderner Medizin und Technik geleistet wird“, so der Ärztliche Direktor, Prim. Dr. Manfred Greher, vor dem Visitoren-Team und Mitarbeitern des Hauses.

Bild 1 – Vorstand des Herz-Jesu Krankenhauses: Geschäftsführer Dr. Marcel John, Pflegedirektorin Brigitte Lagler, MSc und Ärztlicher Direktor Prim. Dr. Manfred Greher.

Presse-Anfragen: Mag. Daniela Eberle

Leitung Marketing & Kommunikation • Herz-Jesu Krankenhaus • 1030 Wien, Baumgasse 20A

Tel.: +43 (1) 712 26 84-8604 • Mobil: +43 (1) 664 81 90 997

daniela.eberle@kh-herzjesu.at • www.kh-herzjesu.at • www.vinzenzgruppe.at/presse

Die proCum Cert GmbH ist eine eigenständige konfessionelle Zertifizierungsgesellschaft, die von der katholischen und der evangelischen Kirche ins Leben gerufen wurde. KTQ steht für „Kooperation für Transparenz und Qualität im Gesundheitswesen“ und stellt ein Zertifizierungsverfahren dar, dessen Verfahrensinhalte von Krankenhauspraktikern entwickelt und erprobt wurden. Als akkreditierte Zertifizierungsstelle der KTQ ist die proCum Cert GmbH berechtigt, Krankenhäuser in dem vorgesehenen Verfahren mit dem pCC-KTQ-Zertifikat auszuzeichnen. Ziel der proCum Cert ist, christliche Werte in das Qualitätsmanagement einzubeziehen und in der Organisation zu verankern.

Weitere Informationen über pCC inkl. KTQ: www.procum-cert.de, www.ktq.de

Vinzenz Gruppe: Medizin mit Qualität und Seele

Die Vinzenz Gruppe zählt zu den größten gemeinnützigen Spitalträgern Österreichs, die nicht in öffentlichem Eigentum stehen. Ihre Häuser stehen allen Patienten offen. Hohes medizinisches Können ist verbunden mit einem starken Fundament an Werten – „Medizin mit Qualität und Seele“ – heißt das Prinzip. Der Vinzenz Gruppe gehören sieben Spitäler an. Gemeinsam zählen die Krankenhäuser Barmherzige Schwestern Wien, Ried und Linz, das Orthopädische Spital Speising sowie die Krankenhäuser St. Josef, Göttlicher Heiland und Herz-Jesu (alle Wien) über 5.000 Mitarbeiter und rund 2.200 Betten. In den Häusern wird das Recht der Patienten auf Zuwendung, Respekt und auf Handeln von Mensch zu Mensch geachtet. Laufende Initiativen für mehr Qualität im Spital geben der Vinzenz Gruppe eine Vorreiterrolle. Sie setzt auf ein einheitliches, effizientes Management in ihren Häusern. Das sichert die Mittel für die Menschen.