

## **Hoher internationaler Qualitätsstandard – fachlich und menschlich**

Das Herz-Jesu Krankenhaus in Wien erhielt nun offiziell das internationale Qualitätszeugnis. Dies gab Anlass zum Feiern.

**Wien, 31. 3. 2011 - Ein internationales Expertenteam überprüfte im November 2010 eine Woche lang das Herz-Jesu Krankenhaus für die Zertifizierung nach pCC inklusive KTQ. Das Ergebnis: Das Krankenhaus entspricht sowohl fachlich als auch menschlich einem hohen internationalen Qualitätsstandard. Am 31. März überreichte nun Anika Schilder der proCum Cert (pCC) Zertifizierungsgesellschaft aus Frankfurt dem Vorstand, dem Qualitätsmanagementbeauftragten und den 15 Kategorieverantwortlichen des Herz-Jesu Krankenhauses stellvertretend für alle Mitarbeiter das Qualitätszertifikat.**

„Das Qualitätszertifikat ist der verdiente Lohn für den Einsatz der Mitarbeiter, den sie zum Wohle der Patienten für mehr Qualität und Sicherheit leisten.“ Mit diesen Worten nahm Brigitte Lagler, MSc, Pflegedirektorin und Führungskraft von rund 150 Mitarbeitern, das Zertifikat entgegen.

Erich Hohenberger, Bezirksvorsteher des Bezirks Landstraße und Dr. Michael Heinisch, Geschäftsführer der Vinzenz Gruppe richteten ihre Grußworte an die zahlreichen Gäste im Festsaal des Herz-Jesu Krankenhauses. Im Anschluss lud der Krankenhaus-Vorstand zur Agape.

Aufgrund des besonderen Anlasses wurde die Dachterrasse des Klosterbereiches mit seinem Ausblick über ganz Wien erstmalig für Besucher geöffnet. Nach dem offiziellen Festakt fand dann eine ausgelassene Party im Föhrenhof in Mödling für alle Mitarbeiter des Hauses statt. Dies war Ausdruck des Dankes der Krankenhausleitung an seine Mitarbeiter für deren Engagement und Einsatz.

### **Der Mensch steht im Mittelpunkt**

Um das Qualitätszertifikat zu erlangen, muss ein hoher Standard an medizinischer und pflegerischer Qualität bestehen. Hierbei steht der Patient im Zentrum des Geschehens – von der Aufnahme im Krankenhaus bis zu seiner Entlassung und bei der Nachbetreuung. Menschliche Zuwendung, ethische Verantwortung und auch Mitarbeiterförderung müssen gewährleistet sein.

### **Visitationsteam bestätigte hervorragende Qualität nach internationalen Top-Standards**

Im November 2010 überzeugten sich 3 unabhängige internationale Experten bei der einwöchigen Visitation von den hohen Qualitätsstandards des Herz-Jesu Krankenhauses. Bei der Begehung wurden allerorts Fachgespräche geführt, Mitarbeiter befragt und Arbeitsabläufe in allen Bereichen

überprüft. Großes Lob bekam das Herz-Jesu Krankenhaus für seine hervorragende Zusammenarbeit zwischen den Fachbereichen und Berufsgruppen. Besonders beeindruckt zeigten sich die Visitoren über das gelebte Motto „Medizin mit Herz“ des Hauses. Der menschliche und herzliche Umgang sowohl mit den Patienten als auch unter den Mitarbeitern ist in allen Bereichen gegenwärtig.

### **Auf Herz und Nieren geprüft**

Das Qualitätszertifikat umfasst die Kategorien Patienten- und Mitarbeiterorientierung, Sicherheit, Kommunikation, Führung und Qualitätsmanagement. Darüber hinaus werden die gelebten Werte des Krankenhauses auf Basis christlicher Werteorientierung geprüft und bewertet.

### **Zwei Jahre intensive Vorbereitung**

Mehr als zwei Jahre intensiver Vorbereitungszeit gingen der Visitation durch das Expertenteam voraus. „Es war eine aufschlussreiche Zeit. Jeder einzelne Mitarbeiter des Herz-Jesu Krankenhauses war gefordert, jeder machte mit und trug das Seine dazu bei. Diese zwei Jahre forderten eine ehrliche und kritische Auseinandersetzung mit der bestehenden Situation. Der Erfolg und letztlich auch das Qualitätszertifikat zeigen, dass wir den richtigen Kurs eingeschlagen haben.“, so der Geschäftsführer des Krankenhauses, Dr. Marcel John. Alle bestehenden Arbeitsabläufe wurden kritisch hinterfragt und wenn nötig umstrukturiert. Standards wurden aktualisiert oder erstellt. Neues gab es zu organisieren. Auch ein Bericht der Selbstbewertung im Umfang von 314 Seiten wurde verfasst. Mitarbeiter aller Bereiche waren in diese Selbstbewertung eingebunden.

### **Gelebtes Motto der Vinzenz Gruppe „Medizin mit Qualität und Seele“**

Mit dem Herz-Jesu Krankenhaus sind nun alle sieben Krankenhäuser der Vinzenz Gruppe nach dem internationalen Qualitätsstandard der pCC inkl. KTQ zertifiziert. In den Häusern der Vinzenz Gruppe sind hoher medizinischer und pflegerischer Standard vereint mit den gelebten christlichen Werten. Der Mensch – als Patient, Angehöriger und Mitarbeiter – steht im Mittelpunkt allen Geschehens.

### **Rezertifizierung**

„Die Auszeichnung für den hohen Standard der Qualität ist nur ein Zwischenziel. Der Weg ist und bleibt eine kontinuierliche Entwicklung und eine stetige Verbesserung. Nur die gewissenhafte Arbeit an sich selbst und – gemeinsam im Team – am System gewährleistet sowohl für den Patienten als auch für den Mitarbeiter einen Fortbestand der fachlichen und menschlichen Qualität auf höchstem Niveau.“, erläutert der Qualitätsmanagementbeauftragte, Dr. Gerhard Vavrovsky.

Dies ist der Grund, weshalb das Zertifikat alle drei Jahre neu ausgestellt wird. Bereits die Erstbewertung bzw. die erste Selbstbewertung beinhaltet Maßnahmen und Ziele, die bis zum Zeitpunkt der Rezertifizierung umgesetzt werden müssen. Dies gewährleistet eine stetige Verbesserung. Alle drei Jahre erfolgt eine neuerliche strenge Kontrolle durch ein Team unabhängiger internationaler Experten.

**Bild 1:** Das Herz-Jesu Krankenhaus zeigt seinen Gästen Ausblick mit Weitblick. Vlnr.: Bezirksvorsteher Erich Hohenberger, Prim. Dr. Manfred Greher / Ärztlicher Direktor Herz-Jesu KH, Brigitte Lagler, MSc / Pflegedirektorin Herz-Jesu KH, Mag. Stephan Lampl / Mitglied der Geschäftsführung Vinzenz Gruppe,

Anika Schilder / proCum Cert GmbH, Dr. Gerhard Vavrovsky / Qualitätsmanagementbeauftragter Herz-Jesu KH, Dr. Marcel John / Geschäftsführer Herz-Jesu KH und Dr. Michael Heinisch / Geschäftsführer Vinzenz Gruppe.

**Bild 2:** Viel Prominenz unter den Gästen und Gratulanten bei der Überreichung des Qualitätszertifikats: Krankenhaus-Vorstand, Qualitätsmanagementbeauftragter und Kategorieverantwortliche aus dem Herz-Jesu Krankenhaus, Geschäftsleitung der Vinzenz Gruppe sowie Anika Schilder, Erich Hohenberger, Bischofsvikar Wien-Stadt Dechant Mag. P. Dariusz Schutzki CR und Patientenanwalt Dr. Gerald Bachinger.

### **proCum Cert und KTQ**

Die proCum Cert GmbH ist eine eigenständige konfessionelle Zertifizierungsgesellschaft, die von der katholischen und der evangelischen Kirche ins Leben gerufen wurde. KTQ steht für „Kooperation für Transparenz und Qualität im Gesundheitswesen“ und stellt ein Zertifizierungsverfahren dar, dessen Verfahrensinhalte von Krankenhauspraktikern entwickelt und erprobt wurden. Als akkreditierte Zertifizierungsstelle der KTQ ist die proCum Cert GmbH berechtigt, Krankenhäuser in dem vorgesehenen Verfahren mit dem pCC-KTQ-Zertifikat auszuzeichnen. Ziel der proCum Cert ist, christliche Werte in das Qualitätsmanagement einzubeziehen und in der Organisation zu verankern. Weitere Informationen über pCC inkl. KTQ: [www.procum-cert.de](http://www.procum-cert.de), [www.ktq.de](http://www.ktq.de)

### **Presse-Anfragen:**

Mag. Daniela Eberle • Herz-Jesu Krankenhaus • Marketing & Kommunikation

Tel 712 26 84-8604 • Mobil 0664/81 90 997 • [daniela.eberle@kh-herzjesu.at](mailto:daniela.eberle@kh-herzjesu.at) • [www.kh-herzjesu.at](http://www.kh-herzjesu.at)